
INFORMAÇÃO RELATIVA A PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CLIENTES)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A Associação de Psicologia da Universidade do Minho, com o NIPC 513801820, é uma associação, sem fins lucrativos e de natureza privada, doravante abreviadamente designada APsi-UMinho, com sede social na Escola de Psicologia, Universidade do Minho, Campus de Gualtar, 4710-057 Braga.

A APsi-UMinho é composta por três unidades: Unidade de Intervenção Psicológica, Unidade de Formação e Desenvolvimento Profissional e a Unidade de Projetos e Inovação.

A APsi-UMinho está empenhada em promover o cumprimento dos normativos legais em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aprovado pelo Regulamento (EU) nº 2016/679, de 27 de abril de 2016, doravante designado RGPD. Neste sentido, pauta a sua atuação pelos princípios de licitude, lealdade, transparência e limitação, através da implementação de medidas consideradas necessárias para assegurar a exatidão, a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais que trata.

2. CONCEITOS CHAVE

Titulares dos dados: Pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito.

Dados Pessoais: informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Tratamento: operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

3. ENQUADRAMENTO

Através do presente documento, a APsi-UMinho, enquanto responsável pelo tratamento, presta informação aos clientes quanto ao tratamento de dados pessoais que realiza, nos termos seguintes:

- a. **Fundamento legal e finalidade do tratamento efetuado:** o tratamento de dados pessoais efetuado pela APsi-UMinho é lícito uma vez que decorre da prestação dos diferentes tipos de serviços que a mesma desenvolve, de uma obrigação legal a que a entidade esteja sujeita ou decorrente de interesses legítimos da entidade. Poderá ser solicitado, se aplicável, consentimento.
- b. **Categorias de dados abrangidos pelo tratamento:** os dados tratados, consoante o tipo de serviço prestado, poderão incidir sobre:
 - Informação de identificação e contactos (nome, morada, contacto telefónico e de e-mail)

-
- Informação necessária à faturação de serviços prestados (NIF e condição de enquadramento na tabela de preços em vigor);
 - Informação sobre marcações, consultas e exames;
 - Ocupação (Profissão exercida e seus detalhes);
 - Dados de Saúde;
 - Hábitos de vida.

O tratamento poderá compreender outros dados pessoais solicitados no contexto das atividades subjacentes aos serviços prestados.

Categorias Especiais de Dados Pessoais: Em algumas das suas áreas de intervenção, ao prestar os serviços que desenvolve, a APsi-UMinho tem necessariamente de recolher dados relativos à sua saúde. Tais informações são consideradas “categorias especiais de dados”, nos termos do RGPD. Neste contexto é lícito o tratamento desta informação na medida em que o mesmo é necessário para a seguinte finalidade: diagnóstico e desenvolvimento das intervenções subjacentes às atividades de psicologia, nos termos dos n.ºs 2 alínea h) e 3 do artigo 9.º do RGPD.

- c. **Transmissão de informação a entidades terceiras:** Nas situações de articulação interdisciplinar e institucional, bem como nos serviços prestados a uma entidade institucional ou organizacional, os profissionais que colaborem com a APsi-UMinho poderão partilhar informação sobre o cliente, tendo em conta o interesse do mesmo, restringindo-se ao estritamente necessário para os objetivos em causa.
- d. **Prazo de conservação:** os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à prossecução das finalidades identificadas e respeitando o prazo exigido por normas legais ou regulamentares aplicáveis, findo os quais serão destruídos.
- e. **Direitos dos titulares dos dados pessoais:** Aos titulares de dados assiste o direito de acesso, atualização, retificação, limitação ou oposição ao tratamento, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais, dentro das limitações previstas na legislação. Para exercer estes direitos, deverá remeter uma carta, dirigida à direção da APsi-UMinho, para a morada da sede anteriormente referida. Ao titular de dados pessoais acresce ainda o direito de apresentar reclamações junto da Autoridade de Controlo (CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados).
- f. **Garantias:** A APsi-UMinho tem implementadas medidas adequadas para proteger os dados pessoais, de modo a garantir a integridade e confidencialidade dos mesmos, nomeadamente a celebração com os profissionais que com ela colaboram de um documento relativo ao sigilo profissional e ao dever de confidencialidade, que reforça as obrigações nesta matéria, decorrentes do código deontológico da profissão de psicólogo.
- g. **Informação complementar:** À presente informação de base prestada aos clientes, acresce toda a informação prestada diretamente aos mesmos através dos profissionais que exercem atividades de psicologia ao serviço da APsi-UMinho, emanadas do Código Deontológico dos Psicólogos Portugueses e demais orientações veiculadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

A APsi-UMinho reserva-se o direito de a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações ao presente documento, sendo essas alterações devidamente publicitadas e disponibilizadas nos serviços administrativos da entidade.